Virike Terapiat Oy

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Virike Terapiat Oy / Fysioterapia Ensiaskel Oy

RAATIMIEHENKATU 22, 53100 LPR

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain 27 §:n ja Valviran määräyksen 1/2024 mukainen palveluyksikön omavalvontasuunnitelma

Tätä omavalvontasuunnitelmaa on päivitetty viimeksi 24.11.2026

Tällä omavalvontasuunnitelmalla valvotaan alla kerrotun palveluyksikön toimintaa ja palveluyksikössä käytettyjen alihankkijoiden toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta.

Velvollisuus laatia palveluyksikkökohtainen omavalvontasuunnitelma perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain (741/2023) 27 §:n ja sen perusteella laadittuun Valviran määräyksen 1/2024. Mikäli palveluntuottajalla on kaksi tai useampia palveluyksiköitä, on palveluntuottajan laadittava kunkin palveluyksikön lisäksi omavalvontaohjelma. Palveluyksiköllä tarkoitetaan toiminnallisesti ja hallinnollisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- ja terveyspalveluita. Jokaisella palveluyksiköllä on lähtökohtaisesti omat nimetyt vastuuhenkilöt. Tyypillisesti kuntoutusyrityksissä on vain yksi palveluyksikkö, jossa voi kuitenkin olla useita eri palvelupisteitä (toimipisteitä).

Omavalvontasuunnitelman tarkoituksena on keskittyä erityisesti riskien tunnistamiseen ja riskien ennalta ehkäisyyn konkreettisin omavalvontasuunnitelmaan kirjattavin keinoin. Omavalvontasuunnitelma ei ole strateginen asiakirja, vaan käytännön hoito- ja kuntoutustyön apuväline, jota päivitetään tarpeen mukaisesti ja säännöllisesti.

Omavalvontasuunnitelman seurannan tulokset julkaistaan neljän kuukauden välein.

OMAVALVONTASUUNNITELMA

1. Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

1.1 Palveluntuottajan perustiedot

Yrityksen virallinen nimi:	Fysioterapia Ensiaskel Oy
Aputoiminimi/ Yrityksen markkinointi nimi:	Virike Terapiat Oy
Y-tunnus:	1579932-9
Yhteystiedot:	Raatimiehenkatu 22 lh 46 53100 Lappeenranta Puhelin: 010 4208200 @-mail: info @virike.fi www.virike.fi

1.2 Palveluyksikkö, jota tämä suunnitelma koskee

Palveluyksikkö: Fysioterapia Ensiaskel Oy (Virike Terapiat Oy), Lappeenrannan seutukunnan varsinainen palveluyksikkö.

Tähän palveluyksikköön kuuluu seuraava palvelupiste, jossa palvelua annetaan:

Palvelupiste: Fysioterapia Ensiaskel Oy (Virike Terapiat Oy), Lappeenrannan kaupungissa osoitteessa Raatimiehenkatu 22 lh 46, 53100 Lappeenranta, josta suoritetaan kotikäyntejä seuraavien kuntien alueella: Lemi, Savitaipale, Taipalsaari, Luumäki, Ylämaa, Nuijamaa, Imatra, Ruokolahti, Rautjärvi, Simpele, Parikkala, Uukuniemi.

Palvelut ja niiden vastuuhenkilöt, jotka tämä suunnitelma käsittää:
Fysioterapia, vastuuhenkilö Arja Piironen

1.3 Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Palveluyksikkö tarjoaa kaiken ikäisten fysioterapiapalveluja palvelupisteen sijaintikunnan alueella ja lähialueilla kotikäynteinä. Palveluita tarjotaan myös soveltuvin osin etäpalveluina, kuten etäkuntoutuksena.

Palveluluita tuotetaan myös palvelupisteen sijaintikunnan hyvinvointialueelle (Ekhva).

Vuositasolla arvioidut asiakasmäärät, joille palvelua toteutetaan 650.

Palveluja tuotetaan suoraan asiakkaille. Asiakasryhminä itsemaksavat asiakkaat, KELAN vaativa lääkinnällinen

kuntoutus, EKHVA:n maksusitoumukset ja vakuutusyhtiöt.

Lisäksi palveluja tuotetaan alihankkijana kompressiotuotteiden mittauksessa ja hankinnassa Oy Essity Finland A:lle ja Mekalasi Oy:lle sekä Savonlinnan erikoispohjalliset Oy:lle pohjallisten valmistamista varten alaraaja-tutkimukset ja 3D-tekniikalla tehtävät jalan skannaukset pohjallisten valmistamista varten.

2. Asiakas ja potilasturvallisuus

2.1 Palveluiden laadulliset edellytykset

Kuvaus toimenpiteistä, joilla palveluyksikkö huolehtii tämän suunnitelman toteuttamisesta

- Toiminnan tai palvelualueen vastuuhenkilö on henkilöstön tavoitettavissa ongelmatilanteita varten normaalina työaikana.
- Vastuuhenkilö seuraa kysymällä yrityksen henkilöstön terapiasuunnitelmien toteutumisesta sekä mahdollisista haasteista tai vaaratilanteista terapiasuunnitelmien toteutumisessa. Henkilöstö on tietoinen, mistä tukea terapiatyöhön voi saada.
- Henkilöstö perehdytetään ja täydennyskoulutetaan erillisen täydennyskoulutus- ja henkilöstösuunnitelman mukaisesti.
- Asiakkaille sovitaan vastuuterapeutit ja tarvittaessa myös vastuuterapeuttien varahenkilöt.
- Soveltuvin osin asiakaan terapiavastuu voidaan osoittaa myös terapeuttiparille tai moniammatilliselle ryhmälle.
- Yrityksessä noudatetaan seuraavia palvelua tarkentavia palvelukuvauksia tai laatustandardeja/laatukäsikirjoja: KELAn palvelukuvaukset, Ekhvan tilaajan ohjeet palveluntuottajille, Virikkeen laatukäsikirja.

2.2 Vastuu palvelujen laadusta

- Yrityksellä on kohdassa 1.2 kuvattu terveyspalveluista vastaava henkilö, joka toimii työntekijöiden suorana esihenkilönä.

- Vastuuhenkilö on kiinteästi mukana palveluyksikön päivittäisessä toiminnassa.

2.3 Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet

Asiakkaan oikeus hyvään kohteluun ja hoitoon

Jokaisella on oikeus tulla kohdelluksi ja kohdatuksi aina asianmukaisesti asiakkaiden taustasta tai vammasta riippumatta. Jokaisella on oikeus laadultaan hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon. Jokaisen hoito on järjestettävä ja häntä on kohdeltava siten, ettei hänen ihmisarvoaan loukata sekä siten, että hänen vakaumustaan ja hänen yksityisyyttään kunnioitetaan. Potilaan äidinkieli, hänen yksilölliset tarpeensa ja kulttuurinsa on mahdollisuuksien mukaan otettava hänen hoidossaan ja kohtelussaan huomioon. Näistä oikeuksista säädetään tarkemmin laissa potilaan asemasta ja oikeuksista (potilaslaki, 785/1992).

Potilaslain mukaiset muut oikeudet, kuten tiedonsaantioikeudet ja itsemääräämisoikeudet

Asiakkaiden oikeuksien toteutumisessa noudatetaan potilaan asemasta ja oikeuksista annettua lakia, erityisesti lain 5 §:ää, jonka mukaan asiakkaalla on oikeus saada tietoa erilaisista hoito- ja jatkohoitovaihtoehdoista kuten asiakkaan valinnanvapauteen tai julkisesti järjestetyn hoidon suorahankintoihin liittyvistä kysymyksistä, sekä erityisesti potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 6 §:n eli potilaan itsemääräämisoikeuteen liittyvissä kysymyksissä. Viitatun 6 §:n nojalla potilaalla on oikeus tulla hoidetuksi yhteisymmärryksessä hänen kanssaan. Jos potilas kieltäytyy jostain tietystä hoitotoimenpiteestä, on potilasta hoidettava muulla lääketieteellisesti hyväksyttävällä tavalla.

Yrityksessä ei käytetä erillisiä rajoitustoimenpiteitä. Mikäli rajoitustoimenpiteitä olisi käytössä, niistä tehtäisiin erilliset lain edellyttämät päätökset ja etukäteiset suunnitelmat sekä merkinnät myös tähän omavalvontasuunnitelmaan erillisen ”rajoitustoimenpiteet” otsikon alle. Rajoitustoimenpiteiden on lähtökohtaisesti perustuttava lakiin ja ne ovat aina viimesijainen keino. Lisätietoa Valviran rajoitustoimenpiteet -sivulla.

Lastensuojelu

Terveydenhuollon ammattihenkilöiden velvollisuudesta tehdä lastensuojeluilmoitus noudatetaan sitä, mitä lastensuojelulain 25 §:ssä on säädetty. Terveydenhuollon ammattihenkilöllä on lakiin perustuva velvollisuus lastensuojeluilmoituksen tekemiseen hyvinvointialueelle, mutta ilmoitus voidaan tehdä myös lastensuojelulain 25 a §:n nojalla yhdessä lapsen tai hänen vanhempansa kanssa.

Terveydenhuollon ammattihenkilöillä ei ole oikeutta pidättäytyä lastensuojeluilmoituksen tekemisestä, milloin he ovat tehtävässään saaneet tietää lapsesta, jonka hoidon ja huolenpidon tarve, kehitystä vaarantavat olosuhteet tai oma käyttäytyminen edellyttää mahdollista lastensuojelun tarpeen selvittämistä. Lastensuojeluilmoituksen tarkoituksena on aina lasta koskevan tuen tarpeen selvittäminen.

Asiakkaan oikeus osallisuuteen

Asiakasosallisuudella tarkoitetaan henkilöiden, asiakkaiden ja asiakasryhmien mahdollisuutta vaikuttaa ja osallistua palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin. Asiakkaita voivat olla sekä todelliset että mahdolliset asiakkaat, jotka muodostavat palvelunantajan asiakaskunnan.

Asiakkaan osallisuudella omassa palvelussa tarkoitetaan palveluja käyttävän henkilön oikeuttaa tulla kuulluksi ja sopia palveluistaan yhteisymmärryksessä ammattihenkilöstön kanssa.

Yrityksessä noudatetaan soveltuvin osin ja osana julkisesti tilattuja sote-palveluja THL:n suosituksia asiakasosallisuudesta palvelujärjestelmässä.

Yrityksen arvot

Arvoistamme tärkein on tyytyväinen asiakas. Asiakasta kuunnellaan aidosti ja hänen tarpeisiinsa vastataan rehellisesti alan parhaalla asiantuntemuksella ja laadulla. Hyvää yhteistyötä vaalitaan toisten alan ammattilaisten ja asiakasta hoitavien tahojen kanssa, aina asiakkaan parhaaksi. Halumme on olla rehti, avoin ja luova yhteistyökumppani.

Hoitoon pääsy

Yritys ylläpitää mahdollisuuksien mukaan julkisesti verkossa tietoa yrityksen asiakaspaikkatilanteesta esimerkiksi ajanvarauskalenterin avulla ja palvelee asiakkaita ilman aiheetonta viivytystä. Mikäli asiakkaalle ei kyetä tarjoamaan hoitoa kohtuullisessa määräajassa, tästä kerrotaan hoitoon hakeutuvalle asiakkaalle aina erikseen.

Asiakkaat pääsevät hoitoon varaamalla palvelun joko suoraan itse verkosta www.virike.fi/ajanvaraus tai vaihtoehtoisesti terapeutin tai ajanvaraushenkilöstön avulla, joko henkilökohtaisesti asioimalla vastaanotolla osoitteessa Raatimiehenkatu 22 tai puhelimitse ajanvarausnumerosta 010 4208200.

Terapiasuhteen aloitus

Terapiasuhteen alussa asiakkaasta vastuussa oleva terapeutti kartoittaa asiakkaan tarpeet ja kuntoutuksen tavoitteet, sekä sopii pitkäaikaiseksi tarkoitetun asiakkaan kanssa erillisen terapiasuunnitelman yksityiskohdista. Asiakkaan kanssa laadittava terapiasuunnitelma perustuu erilliseen asiakkaan kuntoutus- ja hoitosuunnitelmaan, mikäli sellainen on saatavilla. Terapiasuunnitelma uudistetaan kuntoutusjakson päätteeksi tai tarpeen mukaan.

Epäasiallisen kohteluun puuttuminen ja potilasasiavastaava

Mikäli asiakas tulee epäasiallisesti kohdelluksi, voi asiakas olla suoraan puhelimitse tai kirjeitse yhteydessä yrityksen kohdassa 1.2 mainittuun palvelun vastuuhenkilöön epäasiallisen kohtelun oikaisemiseksi. Vastuuhenkilö kirjaa asiakkaalta saadun ilmoituksen muistutuksena ja varmistaa ilmoituksessa kerrottujen epäkohtien poistumisen. Potilaalla on myös oikeus saada alueen potilasasiavastaavalta lisätietoja potilaan oikeuksistaan.

Yrityksen vastaanottotilan seinällä, verkkosivuilla ja tässä omavalvontasuunnitelmassa on potilas- ja sosiaaliasiavastaavasta kertova tiedote, josta asiakas saa tarvittaessa lisätietoja potilaan oikeuksistaan. Myös yrityksen henkilökuntaa on koulutettu potilaan oikeuksista. Sekä yrityksien että julkisen terveydenhuollon asiakkaita neuvotaan hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavan neuvonnasta, jonka aukioloajat ja yhteystiedot ohessa:

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavan yhteystiedot:

Elina Tikka puhelinaika ma-to klo 9-14
Heli Tiusanen puh. 050 5558553
sähköposti: asavastaava@ekhva.fi

Mahdollista henkilökohtaista käyntiä varten aika varattava etukäteen.

Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan täysimääräisesti, eikä asiakkaan itsemääräämisoikeutta rajoittavia toimenpiteitä käytetä. Mikäli rajoittamistoimenpiteitä joudutaan käyttämään, muutetaan tätä omavalvontasuunnitelmaa.

Kuntoutus on vapaaehtoista ja potilaalla on aina mahdollisuus kieltäytyä tälle tarjottavista terapiatoimenpiteistä. Menestyksekäs kuntoutuminen edellyttää tyypillisesti asiakkaalta myös omaa

aktiivisuutta ja motivaatiota kuntoutumisensa tukemiseksi, johon pyritään pääsemään asiakkaan motivoinnilla, ohjauksella ja harjoituksilla. Yrityksellä ei ole erillisiä asiakkaan itsemääräämisoikeuden vahvistamiseksi laadittuja ohjeita tai suunnitelmia. Asiakkaiden tyytyväisyyttä seurataan säännöllisesti kysymällä näiden tyytyväisyydestä yrityksen tarjoamaan palveluun.

2.4 Muistutusten käsittely

- Asiakkailla tai näiden laillisella edustajalla on potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 3 luvun 10 §:n nojalla oikeus tehdä hoidostaan tai kohtelustaan vapaamuotoinen muistutus yrittäjälle. Myös potilaan omaisella tai läheisellä on oikeus tehdä muistutus, jos potilas ei siihen itse kykene.

- Yrityksen palvelukohtainen vastuuhenkilö käsittelee potilaan antamat muistutukset ja varmistaa epäkohtien korjaamisen viipymättä. Saadusta muistutuksesta ja sen perusteella tehdyistä hoitoon liittyvistä ratkaisuista tehdään merkintä muistutuksen antaneen potilaan potilasasiakirjoihin.

- Muistutukset ja niiden perusteella tehdyt toiminnan oikaisuun liittyvät toimet käsitellään soveltuvin osin yrityksen henkilöstön viikko- tai kuukausitapaamisessa ja niiden pohjalta tehdään tarpeelliset muutokset yrityksen toimintaprosesseihin tai tähän omavalvontasuunnitelmaan.

- Yrityksen palvelukohtainen vastuuhenkilö käsittelee potilaan antamat muistutukset ja varmistaa epäkohtien korjaamisen viipymättä. Saadusta muistutuksesta ja sen perusteella tehdyistä hoitoon liittyvistä ratkaisuista tehdään merkintä muistutuksen antaneen potilaan potilasasiakirjoihin.

- Muistutukset ja niiden perusteella tehdyt toiminnan oikaisuun liittyvät toimet käsitellään soveltuvin osin yrityksen henkilöstön viikko- tai kuukausitapaamisessa ja niiden pohjalta tehdään tarpeelliset muutokset yrityksen toimintaprosesseihin tai tähän omavalvontasuunnitelmaan.

2.5 Henkilöstö

- Yrityksessä työskentelevät seuraavat työsuhteiset terveydenhuollon ammattilaiset:

  7 fysioterapeuttia
  1 ajanvaraussihteeri

- Yrityksessä ei käytetä vuokratyövoimaa.

- Yrityksen sijaisuustarpeet pyritään täyttämään ensisijaisesti sisäisin järjestelyin. Kelan vaativassa lääkinnällisessä kuntoutuksessa ja ostopalveluissa sijaisen on täytettävä samat tilaajan asettamat sopimuksista ilmenevät edellytykset kuin vakituisellekin henkilöstölle asetetaan.

- Terveydenhuollon ammattihenkilöiden ammattioikeudet tarkistetaan ennen palkkaamispäätöstä Valviran Terhikki-rekisterin (JulkiTerhikki) avulla. Rekrytoinnissa voidaan tarpeen mukaan aina tarkistaa myös työntekijän taustat mahdollisten työssä suoritettujen rikosten varalle Valviran

ammattihenkilörekisteristä ammattihenkilölain 24 b §:n nojalla.

- Työntekijöiden riittävä koulutus, osaaminen, ammattitaito ja kielitaito varmistetaan työnantajan henkilökohtaisesti suorittamalla haastattelulla sekä työntekijältä saatujen suosittelijoiden avulla. Työsuhteissa noudatetaan alussa koeaikaa.

- Opiskelijoiden käyttö yrityksessä on rajattua. Opiskelijoiden toimintaa ohjataan nimeämällä näille kirjallisesti ohjaaja, joka selvittää opiskelijan edellytykset suoriutua tälle annettavista työtehtävistä aina ennen ensi kertaa tehtäviin ryhtymistä. Opiskelijan tekemiä potilasasiakirjamerkintöjä seurataan ja asiakkaiden kokemuksia tiedustellaan tarvittaessa, jonka lisäksi kuntoutumisen edistymistä seurataan tehtyjen potilasasiakirjamerkintöjen perusteella.

- Muun henkilöstön osaamista ja työskentelyn asianmukaisuutta seurataan potilasasiakirjojen, hoidon edistymisen ja kuntoutujien sekä yhteistyökumppaneiden antamaa palautetta seuraten. Potilasturvallisuutta vaarantaviin epäkohtiin puututaan viipymättä ja muut epäkohdat oikaistaan ja käsitellään henkilöstön kesken yhteisesti.

  Lasten ja ikääntyvien parissa työskentelevä on velvollinen esittämään ennen palkkauspäätöstään oikeusrekisterikeskuksen alle 6 kk ikäisen rikostaustaotteen. 1.1.2025 alkaen rikostaustaote vaaditaan myös vammaisten parissa työskenteleviltä työntekijöiltä.

  Rikostaustaote voidaan jättää tarkistamatta, mikäli työntekijän sijaisuus kestää alle kolme kuukautta.

Henkilöstön perehdytys

Yrityksen vastuuhenkilö perehdyttää oman toimialueensa uudet työntekijät potilasasiakirjojen kirjaamiseen sekä kuntoutuksen apuvälineiden sekä laitteiden ja tarvikkeiden käyttöön.

Henkilöstön täydennyskoulutus, osaamisen ylläpito ja suoritetaan yrityksen erillisen täydennyskoulutussuunnitelman mukaisesti.

Ensiapuvalmius

Henkilöstön ensiapuvalmiuksista huolehditaan perehdyttämällä ja kouluttamalla henkilöstöä säännöllisesti erityisesti yrityksen asiakaskunnan riskit ja tarpeet huomioiden. Yrityksen toimitiloissa on käytettävissä yleisimmät tarvittavat ensiapuvälineet.

2.6 Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta

- Kuntoutuspalvelut ovat tyypillisesti kasvokkain yhden terapeutin antamia terveyspalveluita, jotka eivät tyypillisesti toteudu lainkaan, jos terapeutti tai asiakas puuttuvat. Yrityksen terapeutit työskentelevät ja varaavat hoitoaikoja pääosin omatoimisesti, mutta asiakkaiden hoitoon pääsyä ja kuntoutuksen toteutumista seurataan. Yritys seuraa myös jonotilannetta ja tiedottaa vapautuvista asiakaspaikoista esimerkiksi verkkosivuillaan.

- Henkilöstön määrää suhteessa asiakkaisiin seurataan siten, että yksittäisen terapeutin työkuorma ei muodostu liian kuormittavaksi ja että kuntoutumisella on aina olemassa

onnistumisen edellytykset.

- Kuntoutusalalla erityisiä lakiin perustuvia henkilöstömitoituksia ei ole. Mikäli palvelun tilaajat, kuten Kela tai hyvinvointialueet, esittävät henkilöstön määrää tai laatua koskevia vaatimuksia, niitä noudatetaan.

2.7 Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi

Yhteistyö hyvinvointialueen ja muiden terveydenhuollon tai sosiaalihuollon toimijoiden kanssa järjestetään sopimuksen mukaisella tavalla ja tarpeellisella määrällä hoitoneuvotteluja. Tämän lisäksi monialaista yhteistyötä voidaan tehdä esimerkiksi asiakkaan kotikäyntien/arkiympäristökäyntien yhteydessä tai erillisillä verkostokäynneillä, sekä myös puhelimitse ja suojatulla sähköpostilla.

2.8 Toimitilat ja välineet

Kuvaus potilasturvallisuuden kannalta kriittisten tilojen suunnittelusta sekä tilojen soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa

Tämän toimintayksikön omavalvontasuunnitelma kattaa seuraavat fyysisesti palvelupisteet:

- Virike Terapiat, Raatimiehenkatu 22, 160 + 70 m2 liikehuoneisto, joka on muokattu terveydenhuollon käyttöön soveltuvaksi huomioiden tilojen ilmanvaihto, äänieristys ja siivous- ja terapiavälineiden säilytys.

Tilojen esteettömyys

Yrityksen toimitilat järjestetään asiakaskunnan tarpeiden edellyttämällä tavalla esteettömiksi siten, että kaikkia yrityksen asiakkaita voidaan kohtuullisesti palvella. Yritys voi tehdä tarvittaessa esteettömyyteen liittyviä sopeuttavia toimenpiteitä, kuten asentaa automaattiovia tai pyörätuoliliuskoja. Toimitilarakennusten on täytettävä rakennusluvan aikana voimassa olleet esteettömyysvaatimukset.

Pelastussuunnitelma

Pelastuslain 15 §:n mukaan rakennukseen, joka on poistumisturvallisuuden tai pelastustoiminnan kannalta tavanomaista vaativampi tai jossa henkilö- tai paloturvallisuudelle aiheutuvan vaaran tai vahinkojen voidaan arvioida olevan vakavat, on laadittava pelastussuunnitelma. Pelastussuunnitelman laatimisesta vastaa rakennuksen tai kohteen haltija.

Yrityksen henkilökunta on perehdytetty pelastussuunnitelmaan suunnitelman edellyttämällä tavalla.

Kuvaus tilojen järjestämisestä, kulunvalvonnasta sekä murto- ja palosuojauksesta

Tilat on suojattu kaksoislukituksella. Öisin ja viikonloppuisin suojausta on lisätty taloyhtiön toimesta siten, että vartiointiliike lukitsee erilliset portit, mikä estää kulkemisen ilman avainta toimipisteen läheisyyteen.

Paperimuotoista materiaalia, jota ei ole erikseen digitaalisesti varmennettu, säilytetään palosuojatuissa, lukollisissa tiloissa.

Toimitilassa on palohälytin, sammutuspeite sekä jauhesammuttimet. Varauloskäynti on merkitty valo-opasteella oven yläpuolella.

Terapeutteja on ohjattu lukitsemaan ulko-ovi, mikäli he työskentelevät toimipisteessä yksin ja asiakkaan kanssa eikä muuta henkilökuntaa ole paikalla.

Kuvaus siivous, jätehuoltoon ja ongelmajätteiden käsittelyyn liittyvistä menettelyistä

Tilat siivotaan viikoittain ja tarvittaessa useamminkin. Jätehuolto on järjestetty kunnallisen jätehuollon kautta. Kuntoutusyritysten toiminnassa ei tyypillisesti synny erityisen vaarallisia jätteitä. Mikäli vaaralista jätettä kuitenkin syntyy, kerätään ne erikseen merkittyyn vaarallisen jätteen astiaan, esimerkiksi tartuntavaarallisten jätteiden astiaan. Käytetyt hoitohygieniaan liittyvät kertakäyttövälineet hävitetään asianmukaisesti.

Terapeutit huolehtivat jokaisen asiakkaan jälkeen hoitotasojen puhdistuksesta niille tarkoitetuilla puhdistusaineilla, hoitohuoneen tuuletuksesta ja hoitovälineistön järjestyksestä.

Käytettävien välineiden huolto ja perehdytys

Palvelukohtainen vastuuhenkilö vastaa toimialueellansa käytettävien välineiden asianmukaisesta huollosta ja niitä käyttävän henkilöstön perehdyttämisestä laitteiden käyttöön.

Asiakasturvallisuussyistä on huomioitu, että esim. neurosonic-hoitoon ei jätetä asiakasta yksin, vaan terapeutti valvoo hoidon toteutumista. Rentoutus- ja uniohjelmassa käyvät asiakkaat, joiden perusterveydentila on hyvä, voivat olla neurosonic-tilassa ilman valvontaa. Henkilökunta kuitenkin varmistaa, että on tarvittaessa nopeasti paikalla, jos asiakas tarvitsee apua.

2.9 Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Potilastietojärjestelmät

Käytössä oleva potilastietojärjestelmä täyttää asiakastietolain (laki 703/2023) vaatimukset ja se löytyy Valviran tietojärjestelmärekisteristä. Mahdollisen uuden järjestelmän löytyminen tietojärjestelmärekisteristä tarkistetaan vastuuhenkilön toimesta ennen järjestelmän käyttöönottoa. Potilastietojärjestelmä on liitetty Kanta-palveluiden potilastietovarantoon, mikä tarkoittaa sitä, että yrityksen asiakkaiden potilastiedot kirjataan Kanta-palveluihin. Asiakas voi Omakanta-palvelusta määritellä luovutetaanko tietoja Kanta-palveluiden kautta sähköisesti muille sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajille hoidon tarpeen niin edellyttäessä.

Henkilöstön kouluttaminen ja ohjeistus potilastietojärjestelmien käyttöön

Henkilöstö opastetaan potilastietojärjestelmän käyttöön perehdytyksen yhteydessä. Henkilöstöllä on pakollinen vuotuinen täydennyskoulutuskiintiö, jota seurataan ja toteutetaan erillisen tietoturvasuunnitelman mukaisesti.

Ostopalvelutilanteet

Yrityksen tuottaessa palvelua toiselle alihankintana, ostopalveluna tai palvelusetelinä (kuten hyvinvointialueelle tai alihankintana työterveyshuollon palveluntuottajalle) laaditaan henkilötietojen käsittelysopimus toimeksiantajan kanssa ja pidetään potilasrekisteriä erillisen toimeksiantajan lukuun siten, etteivät potilastiedot sekoitu yrityksen oman potilasrekisterinpidon kanssa. Ostopalvelutilanteissa potilastiedot viedään Kantaan joko toimeksiantajan toimesta erikseen tai itse, mikäli toimeksiantaja on antanut erillisen ostopalvelun valtuutuksen Kantaan.

Käytettäessä alihankkijoita perehdytetään alihankkija oman potilastietojärjestelmän käyttöön ja avataan alihankkijalle tunnukset, ellei alihankkija käytä ostopalvelun valtuutusta tai toimita alihankinnasta syntyneitä potilastietoja muuten yritykselle. Alihankkijoiden kanssa sovitaan myös henkilötietojen käsittelystä toisen lukuun. Mikäli rekiterinpitäjä on muu kuin yritys, kuten esimerkiksi hyvinvointialue asiakastietolain 13 §:n nojalla, huomioidaan tämä alihankintasopimuksissa.

Mahdolliset potilasrekisteriä koskeva tietopyynnöt ja tietoturvaloukkaus epäilyt ohjataan viipymättä kulloisenkin rekisterinpitäjän ratkaistavaksi. Omaan rekisterinpitoon kuuluvissa asioissa tietopyynnöt ja tietoturvaloukkaukset käsitellään, ratkaistaan ja kirjataan itse.

Tietojärjestelmiin kohdistuvista vakavissa häiriöistä ilmoitetaan järjestelmätoimittajalle tai Valviralle erillisen tietoturvasuunnitelman kirjauksen mukaisesti. Muissa häiriötilanteissa toimitaan erillisen tietoturvasuunnitelman mukaisesti.

Etävastaanotto tai etäterapia

Etäpalveluita käytetään tietoturvallisella tavalla siten, että asiakas on luotettavasti tunnistettavissa. Ennen kasvokkain alkaneen terapian siirtämistä etäterapiaksi varmistutaan kuntoutuja-asiakkaan tietoteknisistä edellytyksistä suoriutua terapiasta myös etänä, joko asiakkaan tai palveluntuottajan laitteilla, kuten tabletilla, tietokoneella tai puhelimella.

Lääkinnällisten laitteiden seurantajärjestelmä

Yrityksellä on käytössään lääkinnällisistä laitteista annetun lain (719/2021) sekä eräistä EU-direktiiveissä säädetyistä lääkinnällisistä laitteista annetun lain (629/2010) 24 §:n edellyttämän ammattimaisen käytön seurantajärjestelmä.

Yleinen kuvaus palveluyksikön käytössä olevista lääkinnällisistä laitteista

Palveluyksikössä käytetään kaupallisia liikunta- ja kuntoutusvälineitä, jotka ovat aina CE-merkittyjä. Kuntoutuksessa saatetaan käyttää myös omavalmisteena tehtyjä kuntoutuksen apuvälineitä, kuten harjoituskeittiöitä, kommunikoinnin apuvälineitä tai muita harjoitusvälineitä, joilta ei edellytetä CE-merkintää.

Henkilöstöllä on velvollisuus keskeyttää vaaralliseksi havaittujen laitteiden käyttö välittömästi sekä ilmoittaa yrityksen vastuuhenkilölle tällaisista havainnoista viipymättä, jotta havaittu ongelma voidaan korjata tai muu ongelma välineistössä oikaista.

2.10 Lääkehoitosuunnitelma

- Yrityksessä ei järjestetä lääkehoitoa, eikä käsitellä lääkkeitä, joten erillistä lääkehoitosuunnitelmaa ei ole.
- Mikäli asiakkaalla on käytettävissä terveydentilalle välttämättömiä kohtauslääkkeitä, terapeutti huomioi tämän hoitosuunnitelmassa. Lääkkeiden sijoituspaikka on oltava asiakkaan nopeasti saatavilla ja terapeutin tulee tietää, mikäli sopimuksesta poiketaan.
- Lasten kohdalla kohtauslääkityksen annon opastaa lapsen huoltaja. Terapeutti voi joutua tilanteeseen, missä avustavia henkilöitä ei ole lähistöllä ja tällöin kohtauslääkkeen antaa terapeutti, kun näin on huoltajan kanssa erikseen kirjallisesti sovittu.
- Palvelupisteeseen emme ota säilytettäväksi asiakkaiden lääkkeitä.

2.11 Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja

Vastuu asiakastietojen käsittelyn ohjeistamisesta

Asiakastietolain 7 §:n mukainen palveluyksikön asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta vastaava johtaja on yllä kohdassa 1.2 kuvattu toiminnasta vastaava palvelukohtainen vastuuhenkilö.

Potilaan yksityisyyden suoja ja potilastietojen luovuttaminen

Jo pelkkä tieto terveydenhuollon asiakkuudesta on lain mukaan salassa pidettävä potilassalaisuuden suojaama tieto. Yrityksen asiakas- ja potilasrekisteri on salainen sekä tarpeellisin toimenpitein suojattu sekä teknisesti että organisatorisesti.

Mahdolliset virheelliset asiakastietokirjaukset korjataan aina viipymättä riippumatta siitä, miten tieto virheellisestä merkinnästä on tullut ilmi. Potilaan yksityisyyden suojaa tai muita oikeuksia ja vapauksia vakavasti vaarantavista tietoturvaloukkauksista kerrotaan aina EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti viipymättä potilaalle itselleen tai tämän lailliselle edustajalle, kuten edunvalvojalle tai huoltajalle.

Asiakastietoja luovutetaan eteenpäin vain lakiin perustuvasta syystä, asiakkaan erillisellä suullisella tai kirjallisella suostumuksella tai potilaan Kanta-arkistoon antaman tietojen luovutusluvan perusteella. Suullisesta tietojen luovutussuostumuksesta tehdään aina erillinen merkintä asiakasasiakirjoihin.

Kanta-arkistoon liittyneellä palveluntuottajalla on velvollisuus kirjata kaikki rakenteisesti kirjatut potilasasiakirjamerkinnät valtakunnalliseen potilastiedon arkistoon (Kantaan). Asiakas voi halutessaan kieltää tietojen edelleen luovuttamisen Kanta-palveluiden kautta, mutta Kantaan kirjaaminen on aina Kanta-palveluihin liittyneen palveluntuottajan lakisääteinen velvollisuus.

Lakiin perustuvissa ostopalveluissa, kuten hyvinvointialueiden tai näiden yhteistyöelinten sote-palveluiden osalta rekisterinpitäjä on lakisääteisesti palvelut tilannut taho. Rekisterinpitovastuun kuuluessa ostopalveluissa tilaajalle, ei asiakkaalla ole erillistä mahdollisuutta kieltää tai sallia asiakastietojen palauttamista tilaajalle.

Kelan kuntoutuspalveluiden osalta palveluntuottaja on aina itsenäinen potilas- ja asiakastietojen rekisterinpitäjä, eikä tietoja luovuteta eteenpäin lähettävälle tai muulle taholle ilman potilaan suostumusta

tai lakiin perustuvaa syytä. Kelan kuntoutuksen osalta lakiin perustuva syy voi olla kuitenkin esimerkiksi Kelan esittämä Kelan kuntoutuslakiin perustuva pyyntö saada tietoja kuntoutuksen edistymisestä, jos tiedolla voi olla vaikutusta etuuspäätöksen käsittelyyn.

Asiakasasiakirjojen käsittely yrityksen sisällä

Asiakasasiakirjojen kuten potilasasiakirjojen käsittelyssä noudatetaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta sekä lakia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023). Yrityksessä noudatetaan myös Kanta-arkiston toimintamalleja. Yrityksen tietoturvaa ja tietosuojaa on suunniteltu täsmällisemmin erillisessä lakisääteisessä tietoturvasuunnitelmassa, joka ei ole julkinen asiakirja.

Henkilöstö käy säännöllisesti, vähintään kerran vuodessa tietoturvan ja tietosuojan kertaus- ja täydennyskoulutuksen joko sisäisesti toteutettuna tai ulkoisesti esimerkiksi Kanta extranetin verkkokoulutuksina tai ulkopuolisen toimijan järjestämänä verkko- tai läsnä koulutuksena.

Henkilöstö perehdytetään potilasasiakirjojen käsittelyyn erillisen tietoturvasuunnitelman mukaisesti.

Yrityksen tietosuojavastaavana toimii:

Arja Piironen
arja.piironen@virike.fi
p. 0400 578361

Yrityksellä on käytössä sähköinen potilastietojärjestelmä ja yritys on liittynyt Kanta-palveluiden potilastiedon arkistoon.

Lisätietojen osalta yrityksen asiakkaiden käytettävissä on aina EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojaseloste.

2.12 Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen

Palautteen kerääminen ja muistutukset

Asiakkailta kerätään palautetta aina kuntoutusjakson päättyessä. Palaute annetaan paperisena versiona. Palvelupisteessä on erillinen postilaatikko, mihin asiakas voi halutessaan toimittaa palautteensa. Palautetta on mahdollisuus antaa myös yrityksen kotisivujen kautta.

Terveydenhuollon asiakkailla on aina oikeus tehdä potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 3 luvun mukainen muistutus. Toimintayksikön on käsiteltävä muistutus asianmukaisesti ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Vastaus on perusteltava asian laadun edellyttämällä tavalla.

Muistutuksen tekeminen ei rajoita asiakkaan oikeutta tehdä saamastaan palvelusta kantelua valvovalle viranomaiselle, eli aluehallintovirastolle tai Valviralle.

3 Omavalvonnan riskienhallinta

3.1 Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus

Tämän omavalvontasuunnitelman kattamalla henkilöstöllä on velvollisuus ilmoittaa työssään havaitsemistaan epäkohdista ja asiakkaille vaarallisista tilanteista tai käytännöistä sekä muusta havaitsemastaan lainvastaisuudesta tai asiakkaan oikeuksien toteutumatta jäämisestä viipymättä esihenkilölle, jotta mahdolliset ongelmat voidaan ratkaista tai niiden synty ehkäistä.

Vastaavasti palveluyksiköllä on velvollisuus ilmoittaa palvelunjärjestäjälle hyvinvointialue ja valvontaviranomaiselle (aluehallintovirasto tai Valvira) palveluntuottajan omassa tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat epäkohdat sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut sellaiset puutteet, joita palveluntuottaja ei ole kyennyt tai ei kykene korjaamaan omavalvonnallisin toimin. Ilmoitusvelvollisuutta ei ole, mikäli palveluntuottaja kykenee omatoimisesti korjaamaan puutteet tai uhkaavat puutteet itsenäisesti omilla toimillaan.

Henkilöstöllä on myös sote-valvontalain 29 §:n nojalla oikeus ilmoittaa havaitsemistaan puutteista valvovalle viranomaiselle (aluehallintovirastot tai Valvira) jos yritys ei ilmoituksen saatuaan korjaa epäkohtaa tai epäkohdan uhkaa viipymättä.

Sote-valvontalain mukaisesta ilmoitusoikeudesta ja ilmoitusvelvollisuudesta on tehtävä merkinnät tähän omavalvontasuunnitelmaan ja henkilökunta on perehdytettävä näistä oikeuksista ja velvollisuuksista.

Toiminta poikkeus ja häiriötilanteissa sekä toimintaohjeet näihin tilanteisiin

Väkivaltatilanteet

Yritys pyrkii ehkäisemään väkivaltatilanteita ohjaamalla tai kouluttamalla henkilöstöä tunnistamaan potentiaaliset väkivaltauhkatilanteet mahdollisimman aikaisin etukäteen. Yrityksen toimintatapaan ei kuulu väkivalta missään muodossa. Tilanteen rauhoittamiseksi käytetään aina muita keinoja. Asiakkaiden tai henkilöstön turvallisuuden niin edellyttäessä yrityksen henkilöstö on velvollinen kutsumaan paikalle poliisin ratkaisemaan väkivallan uhkan tai selvittämään jo tapahtunutta väkivaltaa.

Tapaturmatilanteet

Yrityksellä on erillinen potilasvakuutuslain mukainen potilasvakuutus, joka kattaa hoitotilanteissa tapahtuneet tapaturmat. Edellytyksenä on, että tapaturma tapahtuu hoito- tai tutkimustilanteen yhteydessä.

Yritys huolehtii riskien tapaturmariskien torjunnasta esimerkiksi talviaikana torjumalla liukkautta (esimerkiksi hiekoittamalla) yrityksen toimipisteelle saavuttaessa tai järjestämällä muulla tavoin asiakkaille turvalliset kulkuyhteydet yrityksen toimitiloihin. Hiekotusvelvollisuus kuuluu taloyhtiölle ja kulkureitin läheisyydessä Lappeenrannan kaupungille. Henkilökuntaa on ohjattu soittamaan tarvittaessa huoltoyhtiölle ja kaupungin katujen huollosta vastaavalle esimiehelle, mikäli havaitsee puutteita kulkureittien kunnossapidossa.

Sähkökatkot ja muut poikkeukselliset tilanteet

Yrityksessä on asiakasturvallisuuden edellyttämät välineet ja henkilöstöllä taito niiden käyttöön sähkökatkotilanteessa. Yrityksellä on jatkuvan potilasturvallisuuden edellyttämä varasto kriittisiä hoito- ja hoivatarpeita tai tarvikkeita, jotta hoito tai kuntoutus voidaan myös poikkeus- tai häiriötilanteessa keskeyttää asiakasturvallisella tavalla.

3.2 Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

Kuvaus menettelystä, jolla epäkohdat korjataan

Epäkohtien korjaaminen on lähtökohtaisesti lähimmän esihenkilön tai yrittäjän vastuulla. Asiakas- ja potilasturvallisuutta heikentävät epäkohdat toiminnassa tai laitteistoissa korjataan välittömästi.

Alihankkijoiden toiminnassa havaituista epäkohdista pyydetään selvitys alihankkijalta sekä vaaditaan havaittuja puutteita korjattavaksi. Korjaustoimenpiteiden toteutumista valvotaan.

Korjaavista toimenpiteistä tiedotetaan henkilöstölle yrityksen sisäisellä tiedotuskanavalla tai henkilöstön säännöllisissä kokouksissa.

Valvontaviranomaisen antama ohjaus ja päätökset

Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmaa tehtäessä ja muutettaessa on otettava huomioon valvontaviranomaisten antama ohjaus ja päätökset.

Tätä suunnitelmaa laadittaessa viranomaisten antamaa ohjausta tai toimintaa koskevia päätöksiä ei ole ollut.

3.3 Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen

Kuntoutuksen tyypilliset riskit ja raportointi

Kuntoutuksen suurimmat riskit liittyvät tyypillisesti liikuntakokeiluihin ja tavoitteiden saavuttamatta jäämiseen erinäisistä syistä. Itse hoidosta aiheutuvat riskit ovat usein vähäisiä, mutta eivät olemattomia. Riskejä sisältyy erityisesti neulojen, kuumien pintojen ja mahdollisia allergisia reaktioita aiheuttavien aineiden käsittelyyn sekä asiakkaiden kanssa että hoitohenkilökunnan näkökulmasta.

Yrityksen henkilökuntaa on ohjeistettu raportoimaan yrityksen vastuuhenkilölle, joka pitää kirjaa henkilöstön antamista kehitysehdotuksista ja tekee niitä vastaavat tarvittavat muutokset yrityksen sisäisiin ohjeisiin ja tähän omavalvontasuunnitelmaan.

Infektioiden torjuntasuunnitelma (tartuntatautilain 17 §)

Tartuntatautiutilain 17 §:n mukaan terveydenhuollon palveluntuottajalla on oltava infektioiden torjuntasuunnitelma. Toimintayksikössä noudatetaan THL:n infektioiden torjuntaohjeiden tavanomaisia varotoimia. Tavanomaiset varotoimet ovat luettavissa tällä sivulla.

Infektioiden torjuntasuunnitelma on omavalvontasuunnitelman liitteenä.

Läheltä piti -tilanteet ja muiden vaaratilanteiden käsittely

Yrityksessä kirjataan vaaratapahtumat ylös yrityksen potilastietojärjestelmästä löytyvään yhteiseen tilaan tai vaihtoehtoisesti yhteiseen vihkoon.

Vaaratapahtumiin ei kirjata potilaiden tai asiakkaiden henkilötietoja. Vaaratapahtumakirjaukset eivät korvaa asiakaskohtaisia potilas- ja asiakasasiakirjamerkintöjä.

Edellisen kuukauden vaaratapahtumat käydään läpi yrityksen vastuuhenkilön tai tämän sijaisen johdolla aina seuraavan kuukauden henkilöstön kuukausipalaverissa, kuitenkin vähintään kerran neljässä kuukaudessa. Vaaratapahtumista tehdään tarvittavat täsmennykset ja lisäykset tähän omavalvontasuunnitelmaan.

3.4 Ostopalvelut ja alihankinta

Ostopalvelutuottajien palvelutuotantoa valvotaan pääosin samoin keinoin kuin yrityksen omaakin tuotantoa: seuraamalla asiakkaiden kuntoutumisen kehittymistä, laadittuja potilasasiakirjoja sekä kysymällä asiakkaalta palautetta. Saatua tietoa täydennetään säännöllisellä alihankkijan kanssa käydyllä vuoropuhelulla näistä aiheista.

3.5 Valmius- ja jatkuvuudenhallinta

Palveluyksikön vastuuhenkilö vastaa palveluyksikön valmius- ja jatkuvuudenhallinnasta ja valmius- ja jatkuvuussuunnitelmasta. Tämä kohta koskee hyvinvointialueelle tuotettavia palveluita.

4 Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

4.1 Toimeenpano

Palveluyksikön omavalvonnan käytännön toteuttamisessa ja sen onnistumisessa asiakas- ja potilastyössä on oleellista henkilöstön sitoutuminen omavalvontaan sekä henkilöstön ymmärrys ja näkemys omavalvonnan merkityksestä, tarkoituksesta ja tavoitteista.

Henkilöstö koulutetaan yrityksen omavalvontasuunnitelman noudattamiseen keskittyen erityisesti henkilöille ja tietosuojalle mahdollisesti aiheutuviin riskeihin.

Ajantasainen omavalvontasuunnitelma on yrityksen henkilöstön tiedossa ja saatavilla kaiken aikaa yrityksen kotisivuilta ja yrityksen sisäisestä tietoverkosta. Omavalvontasuunnitelman muutokset tiedotetaan henkilöstölle säännöllisesti, vähintään kolme kertaa kalenterivuodessa.

Omavalvontasuunnitelmaan tehtyjen muutosten vieminen yrityksen arkeen ja käytäntöihin varmistetaan vastuuhenkilön toimesta päivitysten sisäisen julkaisemisen ja lisäperehdyttämisen jälkeen kysymällä tai valvomalla toimintaa.

4.2 Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä yrityksen verkkosivuilla sekä toimipisteen vastaanottotiloissa. Suunnitelma on saatavilla sekä sähköisesti että paperitulosteena. Suunnitelmaan kirjataan viimeisin päiväys, jolloin suunnitelmaa on muutettu, jotta asiakkaiden saatavilla on aina suunnitelman uusin versio.

Yrityksen vastuuhenkilö varmistaa omavalvontasuunnitelman lisäämisen yrityksen verkkosivuille ja toimipisteisiin joko henkilökohtaisesti tai käyttämällä tarpeellista apua, kuten verkkosivujen ylläpitäjää.

Omavalvontasuunnitelman havainnot ja päivitykset käsitellään tarpeen mukaan, kuitenkin vähintään kolme kertaa vuodessa (neljän kuukauden välein) yrityksen sisäisissä kokouksissa, joissa henkilökunta on edustettuna.

Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seurannan tulokset julkistetaan yrityksen verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla neljän kuukauden välein.

Allekirjoitus, aika ja paikka

Lappeenrannassa 21.3.2026
Arja Piironen

LIITTEET

LIITE 1 Infektioiden torjuntasuunnitelma
LIITE 2 Yrityksen sosiaalinen vastuullisuus
LIITE 3 Ympäristöasioiden hallintasuunnitelma
LIITE 4 Ympäristösuunnitelma
LIITE 5 Toimintaohje drooniuhkatilanteessa

LIITE 1

INFEKTIOIDEN TORJUNTASUUNNITELMA

Tavanomaiset varotoimet (THL)

Tavanomaiset varotoimet ovat toimintatapoja, joiden tavoitteena on katkaista mikrobien tartuntatiet sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden hoidossa ja huolenpidossa.

Varotoimet estävät mikrobeja siirtymästä asiakkaasta työntekijään ja työntekijästä asiakkaaseen. Ne estävät tartunnat myös hoito- ja tutkimusvälineistä ja ympäristöstä.

Tavanomaisia varotoimia on suositeltavaa noudattaa kaikkien asiakkaiden hoidossa, ja ne ovat perustana muiden varotoimiluokkien lisätoimille.

Tavanomaiset varotoimet sisältävät

- huolellisen käsihygienian
- tarvittaessa suojainten käytön
- oikeat työtavat, mukaan lukien eritetahradesinfektion sekä pisto- ja viiltovahinkojen ehkäisyn.

Yleistä:

Virikkeessä on käytetty ulkopuolista siivousalan asiantuntijan ohjausta siivous- ja puhdistusvälineiden valintaan ja niiden käytön ohjaukseen. Puhdistusaineet on valittu terveydenhuollon käyttöön ja niissä on huomioitu erilaisten pintojen puhdistuksen tason tarve sekä desifiointi. Hoitotasot ja jumppamatot on uusittu sellaisiksi, että niissä on uudenlainen likaa hylkivä pinta.

Henkilökunta on osallistunut koulutukseen, missä käytiin läpi erilaisten virusten tartuntaan liittyviä riskejä, niiden ehkäisyä ja hoitolaitteiden, tilojen sekä pyykkien pesuun ja huoltoon tarkoitettuja puhdistusaineita huomioiden erilaisten virusten hävitys.

Toimitilassa on käytössä terveydenhuollon käyttöön soveltuvat ilmanpuhdistimet, joilla on tutkimusten mukaan voitu ehkäistä erilaisten virusten ilmatilassa leviämisen ehkäisy.

1. Henkilökunta

Henkilökunta arvioi aina tapauskohtaisesti asiakkaan kohtaamisen, jos tiedossa on infektioiden tartuntavaara.

- Hyvä käsihygienia kaikessa päivittäisessä toiminnassa
    - Ei rannekelloa, sormuksia eikä käsikoruja
    - Lyhyet kynnet, ei rakennekynsiä
    - Käsien ihon kunnosta huolehtiminen; käsien ihorikot hoidetaan kuntoon, tarvittaessa yhteys työterveyshuoltoon.
- Käsien desinfektio
    - Ennen ja jälkeen asiakaskosketuksen
    - Ennen suojakäsineiden tai muiden suojainten pukemista ja riisumisen jälkeen
    - Asiakkaan lähiympäristön koskettamisen jälkeen
- Työvaatetus
    - Työasussa asiakkaan kosketustilanteessa lyhyet hihat tai hihat käärittyinä pois

ranteiden alueelta.

- Suojakäsineet
  - Tarvittaessa, mikäli itselläsi tai asiakkaalla rikkinäisiä/ tulehtuneita ihoalueita
  - Jos tarvitaan erityissuojaa käsien hygienialle
- Kirurginen suu-nenäsuojus
  - Kun mahdollisuus hengitystieinfektion riskiin tai asiasta annetaan muutoin alueella ohjeistus suojauksen tarpeesta
- Pisto- tai viiltotapaturmien ehkäisy
  - Erityisen turvallinen käyttö

2. Työskentely-ympäristö

Henkilökunta huolehtii aina siististä ja tartuntaturvallisesta työympäristöstä. Hoitovälineet pidetään puhtaina, hoitotilat tuuletetaan ja roska-astiat tyhjennetään aina päivänpäätteeksi tai tarvittaessa. Huomioidaan tilanteet, kun hoitotapahtuman jälkeen tarvitaan huoneen tai yleisten tilojen tarkempi puhdistus.

- Hoitovälineet/ hoitotilat
  - Puhdistus kullekin välineelle tarkoitetulla puhdistusvälineellä aina käytön jälkeen.
  - LPG- laitteen erityispuhdistus kerran kuukaudessa tai aina tarvittaessa
  - Hoitotasojen puhdistus ja desifiointi aina käytön jälkeen
  - Hoitotilanteissa käytetään suojapapereita, puhtaita pyyhkeitä ja puhtaita välineitä.
  - Akupunktioneulat laitetaan niille tarkoitettuihin keräilyastioihin
  - Käytetyt pyyhkeet toimitetaan käytön jälkeen niille tarkoitettuun likapyykkiin.
  - Siivouksessa huomioidaan aina kaikki kosketuspinnat erityisen huolellisesti.
- Likapyykki
  - Pyykit pestään Virikkeen pesukoneessa.
  - Pesuaineet on valittu huomioiden hoitolaitoksen hygienian taso.

3. Asiakkaiden ja tiloissa vierailevien ohjaus

Asiakkaita ja heidän taustajoukkojaan on ohjeistettu perumaan hoitoaika, mikäli heillä tai lähipiirissä on infektiosairauksia tai alkavia oireita. Emme hoida infektioasiakkaita silloin kun tartuntariski on mahdollinen.

- Käsien desinfektio
  -Toimipisteessä on asiakkaita varten käytössä käsien desifiointiaineet. Sisääntulossa muistutetaan hyvästä käsihygienista ja käytössä on heti desifiontiaineet.
  - Hoitohuoneissa on mahdollisuus käsienpesuun sekä käsien desifiointiin.
  - Asiakas wc-tiloissa muistutamme myös käsienpesusta.
  - Päivittäisissä toimissa apua tarvitsevia asiakkaita henkilökunta auttaa mm. käsienpesussa.

LIITE 2 SOSIAALINEN VASTUULLISUUS

1. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Kuuden hengen fysioterapiayrityksenä sitoudumme kunnioittamaan ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme. Noudatamme tarkasti Suomen työlainsäädäntöä ja alan työehtosopimuksia sekä takaamme työntekijöillemme turvallisen, tasa-arvoisen ja syrjimättömän työympäristön. Kunnioitamme myös jokaisen asiakkaamme itsemääräämisoikeutta, yksityisyyttä ja yhdenvertaisuutta. Hankimme hoitotarvikkeet ja palvelut vain luotettavilta, pääosin suomalaisilta toimijoilta, jotka sitoutuvat noudattamaan lakeja, eettisiä toimintaperiaatteita ja ihmisoikeuksia.

2. Lapsityövoiman kielto

Noudatamme ehdotonta lapsityövoiman kieltoa ja Suomen työlainsäädäntöä; kaikki työntekijämme ovat täysi-ikäisiä ammattilaisia. Edellytämme samaa myös alihankkijoiltamme ja hankimme hoitotarvikkeet vain luotettavilta, pääosin kotimaisilta toimittajilta, jotka noudattavat lainsäädäntöä ja kansainvälisiä ihmisoikeuksia.

3. Pakkotyövoiman kielto

Noudatamme ehdotonta pakkotyövoiman kieltoa, Suomen työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia, ja työsuhteemme perustuvat aina vapaaehtoisuuteen. Edellytämme samaa myös alihankkijoiltamme ja hankimme hoitotarvikkeet vain luotettavilta, pääosin kotimaisilta toimittajilta, jotka noudattavat lainsäädäntöä ja kansainvälisiä ihmisoikeuksia.

4.Syrjinnän ja häirinnän kielto

Noudatamme ehdotonta syrjinnän ja häirinnän kieltoa sekä Suomen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolainsäädäntöä, ja takaamme syrjimättömän ympäristön sekä henkilöstöllemme että asiakkaillemme. Edellytämme samaa myös alihankkijoiltamme ja hankimme hoitotarvikkeet vain luotettavilta, pääosin kotimaisilta toimittajilta, jotka ovat sitoutuneet lakeihin ja eettisiin toimintaperiaatteisiin.

5. Ammatillinen järjestäytyminen ja kollektiivinen neuvottelu

Kunnioitamme täysin työntekijöiden ammatillista järjestäytymisvapautta ja kollektiivista neuvotteluoikeutta sekä noudatamme Suomen työlainsäädäntöä. Edellytämme samaa myös alihankkijoiltamme ja hankimme hoitotarvikkeet vain luotettavilta, pääosin kotimaisilta toimittajilta, jotka ovat sitoutuneet lakeihin ja eettisiin toimintaperiaatteisiin.

6. Palkkausta ja työaikoja koskevat vähimmäisehdot

Noudatamme tarkasti Suomen työlainsäädäntöä sekä alan työehtosopimusten mukaisia palkkauksen ja työaikojen vähimmäisehtoja. Edellytämme samaa myös alihankkijoiltamme ja hankimme hoitotarvikkeet vain luotettavilta, pääosin kotimaisilta, jotka ovat sitoutuneet lakeihin ja eettisiin toimintaperiaatteisiin.

7. Terveellisyyttä ja turvallisuutta koskevat vähimmäisehdot

Noudatamme tarkasti Suomen työturvallisuus- ja terveydenhuoltolainsäädäntöä sekä omavalvontasuunnitelmaamme, ja takaamme terveellisen ja turvallisen ympäristön sekä henkilöstöllemme että asiakkaillemme. Edellytämme samaa myös

alihankkijoiltamme ja hankimme hoitotarvikkeet vain luotettavilta, pääosin kotimaisilta toimittajilta, jotka täyttävät lainsäädännön ja turvallisuusvaatimukset.

8. Korruption vastustamista koskevat vähimmäisehdot

Noudatamme ehdotonta nollatoleranssia korruption ja lahjonnan suhteen sekä toimimme Suomen lainsäädännön ja terveydenhuoltoalan eettisten periaatteiden mukaisesti. Edellytämme samaa myös alihankkijoiltamme ja teemme hankinnat vain luotettavilta, kotimaisilta toimittajilta, jotka ovat sitoutuneet lakeihin ja eettisiin toimintatapoihin.

LIITE 3 YMPÄRISTÖASIOIDEN HALLINTASUUNNITELMA

YMPÄRISTÖASIOIDEN HALLINTASUUNNITELMA

Yritys: Fysioterapia- ja kuntoutusalan yritys
Päivämäärä: Syyskuu 2026

1. Ympäristöpolitiikka ja sitoutuminen

Yrityksemme tarjoaa korkealaatuisia fysioterapia- ja kuntoutuspalveluita vastuullisesti ja ympäristövaikutukset minimoiden. Sitoudumme jatkuvaan parantamiseen, resurssitehokkuuteen ja kestävän kehityksen periaatteisiin kaikessa päivittäisessä toiminnassamme.
Toimintaamme ohjaa systemaattinen ympäristöasioiden seuranta. Olemme kartoittaneet nykytilamme kattavalla ympäristökyselyllä ja -selvityksellä, jonka pohjalta kehitystoimenpiteitämme viedään eteenpäin.

2. Keskeiset ympäristötavoitteet ja konkreettiset toimenpiteet

Energiatehokkuus ja toimitilat:
• Optimoimme hoitolaitteiden, valaistuksen ja ilmanvaihdon energiankulutuksen.
• Käytämme mahdollisuuksien mukaan vihreää sähköä toimitiloissamme.
Jätehuolto, kierrätys ja hankinnat:
• Kierrätämme toimisto- ja hoitojätteet (paperi, pahvi, muovi, sekajäte, elektroniikka) tehokkaasti.
• Minimoimme kertakäyttötuotteiden määrän ja suosimme ympäristömerkittyjä, kestäviä hankintoja.
• Käytämme hoitolaitteiden puhdistuksessa ja siivouksessa ympäristöystävällisiä, biohajoavia pesuaineita.
Digitaalisuus ja paperittomuus:
• Potilastietojärjestelmät, laskutus, ajanvaraus ja harjoitusohjelmat hoidetaan digitaalisesti.
• Toimistotyössä noudatetaan ensisijaisesti paperittoman toimiston periaatteita.
Liikkuminen ja logistiikka:
• Kannustamme henkilöstöä ja asiakkaita julkisen liikenteen ja pyöräilyn käyttöön sekä mahdollisuuteen liikkua kävellen.
• Optimoimme mahdollisten kotikäyntien ajoreitit polttoaineenkulutuksen minimoimiseksi

3. Seuranta, vastuut ja jatkuva kehitys

Ympäristösuunnitelman toteutumisesta ja toimenpiteiden jalkauttamisesta vastaa yrityksen johto yhdessä henkilöstön kanssa. Suunnitelmaa päivitetään vuosittain, ja ympäristöasioista keskustellaan säännöllisesti tiimipalavereissa. Toimintaamme kehitetään aiemmin toteutetun ympäristökyselyn suositusten sekä toimialan parhaiden käytäntöjen mukaisesti.

LIITE 4 YMPÄRISTÖSUUNNITELMA

YMPÄRISTÖSUUNNITELMA

Virike Terapiat Oy
Yritys: Virike Terapiat Oy
Toimiala: Fysioterapia- ja kuntoutuspalvelut
Asiakirja: Toimintaa ohjaava ympäristösuunnitelma tarjouskilpailuja varten
Päivitetty: 3. syyskuuta 2026

1. Ympäristöpolitiikka ja sitoutuminen

Virike Terapiat Oy on sitoutunut edistämään kestävää kehitystä ja minimoimaan toiminnastaan aiheutuvat ympäristövaikutukset. Vaikka fysioterapiatoiminta on luonteeltaan vähäpäästöistä asiantuntijapalvelua, tunnistamme vastuullisuutemme osana terveydenhuoltoalaa. Pyrimme kaikissa hankinnoissamme, arjen toiminnoissamme ja logistiikassamme resurssitehokkuuteen ja ekologisuuteen vaarantamatta hoidon korkeaa laatua tai hygieniavaatimuksia.

2. Keskeiset ympäristövaikutukset ja hallintakeinot

Olemme tunnistaneet toiminnassamme seuraavat keskeiset ympäristövaikutukset ja määrittäneet niille hallintakeinot, joita noudatamme päivittäisessä työssämme:

• **Liikkuminen ja logistiikka (Kotikäynnit):** Kotikäynneistä aiheutuvat ajokilometrit ja polttoaineen kulutus ovat keskeisin tunnistettu ympäristövaikutuksemme. Minimoimme päästöjä suunnittelemalla ja optimoimalla ajoreitit alueellisesti järkeviksi, jolloin turha edestakainen ajo vältetään. Kannustamme työntekijöitämme taloudelliseen ja ennakoivaan ajotapaan.

• **Toimitilojen energian- ja vedenkulutus:** Liikehuoneiston sähkön- ja vedenkulutus. Olemme vähentäneet energiankulutusta siirtymällä toimitiloissamme kokonaan energiatehokkaaseen **LED-valaistukseen**. Huolehdimme hoitotyön pyykinpesusta itse, jolloin optimoimme veden- ja sähkönkulutusta pesemällä vain täysiä koneellisia, käyttämällä säästö- ja eco-ohjelmia sekä noudattamalla tarkasti hygieniavaatimusten sallimia minimilämpötiloja.

• **Materiaalien kulutus ja hankinnat:** Hoitotyössä käytettävät kertakäyttömateriaalit (kuten hoitopöytien suojapaperit ja suojakäsineet) sekä puhtaanapitoon käytettävät aineet. Suosimme hankinnoissamme ympäristömerkittyjä (kuten Joutsenmerkki), hajusteettomia ja biohajoavia pesuja siivousaineita. Minimoimme kertakäyttömateriaalien hukan tarkalla annostelulla.

• **Jätteiden muodostuminen ja kierrätys:** Toiminnassa syntyvät pakkaukset ja hoitomateriaalit. Toimitiloissamme on käytössä tarkka lajittelu, jossa kierrätetään erikseen tekstiilit, muovit, kartongit, paperit sekä sekajätteet. Erityisjätteet (kuten akupunktioneulat) hävitetään aina turvallisesti viranomaisohjeiden mukaan.

• **Digitaalisuus ja paperittomuus:** Toimistomateriaalien kulutus. Minimoimme paperinkulutuksen käyttämällä täysin digitaalista potilastietojärjestelmää, sähköistä laskutusta sekä digitaalisia kotiharjoitusohjelmia asiakkaillemme.

3. Seuranta ja jatkuva parantaminen

Tämä ympäristösuunnitelma on osa Virike Terapiat Oy:n laadunhallintaa ja arjen toiminnanohjausta. Suunnitelman toteutumista seurataan säännöllisesti sisäisissä palavereissa, ja sitä päivitetään vastaamaan uusia ympäristöhaasteita sekä toiminnan laajentumista. Jokainen työntekijämme on perehdytetty näihin ympäristökäytäntöihin ja sitoutunut niiden noudattamiseen.

LIITE 5 **TOIMINTA DROONIUHKATILANTEESSA**

TURVALLISUUSOHJE:

Kohde: Henkilöstö (Fysioterapia- ja kuntoutuspalvelut)
Vastuuhenkilö: Yrityksen johtaja Arja
Tämä ohje määrittää toimintatavat, jos havaitset epäilyttävän tai luvattoman droonin (miehittämättömän ilma-aluksen)
yrityksen toimitilojen läheisyydessä tai asiakaskäynneillä (kodit, päiväkodit, koulut). Ensisijainen tavoite on aina
asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden sekä yksityisyyden suojaaminen.

1.Yleiset toimintaohjeet havaintotilanteessa

• **Suojaa asiakkaat ja itsesi:** Siirrä asiakkaat (erityisesti lapset ja ikääntyneet) pois ikkunoiden läheisyydestä tai
ulkotiloista sisälle. Rauhoita asiakkaita rauhallisella toiminnalla.
• **Älä koske pudonneeseen laitteeseen:** Jos drooni putoaa, älä koske siihen tai sen kuormaan. Laitteen akku voi
olla vaurioitunut ja aiheuttaa tulipalo- tai räjähdysvaaran.
• **Tee havainnot turvallisesti:** Kiinnitä huomiota droonin kokoon, väriin, ääneen ja liikesuuntaan. Älä jää suoraan
droonin alapuolelle tai vaaranna turvallisuuttasi kuvaamalla sitä.
• **Etsi mahdollinen ohjaaja:** Havainnoi ympäristöä turvallisesta paikasta (esim. ikkunasta). Älä konfrontoi tai lähesty epäilyttävää ohjaajaa itse.

2. Toiminta eri toimintaympäristöissä

• **Omassa toimitilassa:** Vedä verhot ikkunoiden eteen yksityisyyden suojaksi, jos kuntoutustilanne on käynnissä.
Ilmoita välittömästi Arjalle.
• **Koti-, päiväkoti- ja koulukäynneillä:** Siirrä kuntoutustilanne välittömästi sisätiloihin tai pois näkyvistä. Ilmoita
asiasta heti kohteen vastuuhenkilölle (esim. päiväkodin johtajalle tai opettajalle) ja oman yrityksen johtajalle Arjalle.

3. Ilmoittaminen ja raportointi

Ilmoita kaikista havainnoista viipymättä yrityksen johtajalle **Arjalle**. Jos drooni aiheuttaa välitöntä vaaraa henkilöturvallisuudelle tai epäillään rikollista toimintaa, soita suoraan **hätäkeskukseen (112)**.
Raportoitava asia Tarkemmat tiedot
Aika ja paikka Milloin havainto tehtiin? Missä drooni lensi (toimitila, koulu, päiväkoti)?
Laitteen kuvaus Koko, väri, roottorien määrä, valot, pitikö kovaa ääntä? Oliko laitteessa kameraa tai muuta kuormaa?
Lentoreitti Mistä suunnasta drooni saapui ja mihin se jatkoi matkaansa?
Ohjaajan tuntomerkit Havaittiinko lähistöllä ohjaajaa tai epäilyttävää ajoneuvoa?